



LALO Center GmbH

Web: www.lalo-center.de | Mail: info@lalo-center.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen des LALO Centers (AGB's)

Stand: 01.01.2017

Liebe Gäste,
im Eingangsbereich des LALO Centers sind diese allgemeinen Geschäftsbedingungen deutlich sichtbar ausgehängt. Daher erkennen Sie mit dem Lösen der Eintrittskarte bzw. dem Betreten des LALO Centers die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Nutzungsordnung des LALO Centers an.

Die jeweils gültigen Preise und Öffnungszeiten sind dem Aushang an der Kasse, unseren Informationsblättern sowie unserer Homepage zu entnehmen. Die Kassenschlusszeiten und die Hinweise unseres Personals zum Ende des Betriebes sind zu beachten. Gelöste Eintrittskarten werden nicht zurückgenommen und bei Verlust nicht ersetzt.

Kinder und Erwachsene stellen Ihre Schuhe im dafür vorgesehenen Garderobenbereich unter. Die Spielgeräte dürfen aus hygienischen Gründen **nur mit Socken** betreten werden. Socken können Sie bei Bedarf an der Kasse preiswert erwerben. Ein Barfußgang ist nicht gestattet. Das Tragen von Körperschmuck (z. B. Ringe, Uhren, Haarspangen und -klemmen etc.) ist während des Spielens in und auf den Spielgeräten aus Verletzungs- und Beschädigungsgründen grundsätzlich nicht gestattet.

Das Center ist mit einer **Videoüberwachung und Alarmanlage** ausgestattet. Wir weisen darauf hin, dass die Aufzeichnungen zu Dokumentations- und Beweis Zwecken verwendet werden. Tiere sind im LALO Center nicht gestattet.

Im Center sowie auf den Toiletten ist das **Rauchen strengstens verboten**. Nur in dem dafür vorgesehenen und gekennzeichneten Bereich ist das Rauchen erlaubt. Zuwiderhandeln kann Fehlalarm auslösen. Die Kosten dafür trägt der Verursacher.

Unsere Gastronomie mit Selbstbedienung bietet Ihnen ein reichhaltiges Angebot an Speisen und Getränken. Bitte beachten Sie bei der Bestellung von warmen Speisen am Abend die Schließung unserer Küche um 18:15 Uhr. Um die Preise familiengerecht halten zu können, appellieren wir an Ihr Verständnis, dass wir das Mitbringen von Speisen und Getränken nicht gestatten können. Davon ausgenommen ist Babynahrung, die wir Ihnen auch gerne erwärmen. Jegliche Behälter aus Glas, Plastik oder Porzellan, sowie Süßigkeiten und sonstige Speisen und Getränke dürfen nicht zu den Spielgeräten mitgenommen werden. Für das Zuwiderhandeln berechnen wir einen Tischpreis von EUR 40,00.

Unsere Einrichtung dient der Bewegung, dem Spiel und Spaß, was Umsicht und gegenseitige Rücksichtnahme gegenüber anderen Gästen erfordert.

Der Betreiber übernimmt keine Betreuungspflicht der Kinder. Diese liegt ausschließlich bei der/den erwachsenen Aufsichtspersonen/en.

Auch im Falle der Übertragung der Betreuung an eine Tagesmutter übernimmt der Betreiber keine Betreuungspflicht, diese wird von der jeweiligen Tagesmutter ausgeübt.

Bei geschlossenen Gruppen (Kindergartengruppen, Schulklassen, Vereine Geburtstagsgesellschaften, etc.) ist die jeweilige Aufsichtsperson für die Beachtung und Einhaltung der allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Nutzungsordnung verantwortlich.

Wir machen die Aufsichtspersonen darauf aufmerksam, ihre Betreuungspflicht auch wirklich auszuüben. Der Anlagenbetreiber und seine Angestellten sind nicht für Unfälle oder Personenschäden haftbar zu machen, die durch mangelhafte Ausübung der Aufsichtspflicht entstehen. Eltern haften bei Nichtbeachtung der Aufsichtspflicht für Schäden, die durch ihre Kinder entstehen.

Zur Sicherheit der eigenen und der anderen Kinder darf im gesamten Spielbereich kein eigenes Spielzeug benutzt werden. Vor allem ist es strikt untersagt, harte, lose oder spitze Gegenstände mit in den Spielbereich zu nehmen (dies gilt z. B. auch für neue Geburtstagsgeschenke).

Gez. Die Geschäftsleitung

Viel Spaß mit Ihren Lieben bei uns im Haus!



Alle Anlagen und Einrichtungen des Centers dürfen nur entsprechend ihrer Zweckbestimmung benutzt werden. Die Nutzung sämtlicher Spielgeräte und Einrichtungen erfolgt auf eigene Gefahr, unbeschadet der Verpflichtung des Betreibers die Einrichtung in einem gebrauchsfähigen und sicheren Zustand zu erhalten. Wir bitten die Besucher, den Betreiber auf etwaige Mängel an den Geräten und Einrichtungen aufmerksam zu machen, damit diese schnellstmöglich behoben werden können. **Der Betreiber und seine Mitarbeiter haften nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.**

Kinder ab 8 - 11 Jahren dürfen das Center ohne Begleitung einer Aufsichtsperson nur mit der vorab abgegebenen schriftlichen Erlaubnis eines Erziehungsberechtigten (Erklärung unbegleiteter Besuch) besuchen. Der Betreiber übernimmt keine Betreuungspflicht dieser Kinder. Kinder unter 8 Jahren und über 11 Jahre können das Center nur in Begleitung einer Aufsichtsperson besuchen.

Bei plötzlich auftretender Erkrankung eines Kindes oder einem Unfall ist das Team berechtigt, erst den Notarzt zu rufen und dann die Aufsichtsperson zu informieren.

Um die Sicherheit der Benutzer bestmöglich zu gewährleisten, wurde eine maximale Besucherzahl festgelegt. Wird diese überschritten, so kann der Betreiber oder das zuständige Personal den Zutritt weiterer Besucher einschränken. Mit Wartezeiten ist dann zu rechnen.

Der allgemeine Betrieb oder Teile der Anlage können zeitweise eingeschränkt werden. Ansprüche gegen den Betreiber aus diesen Einschränkungen sind ausgeschlossen.

Besucher haften für durch sie verursachte Schäden an anderen Gästen oder den Einrichtungen des Centers wie z.B. der Spiel- und Sportgeräte, Sprunganlagen, Rutschen oder sanitären Einrichtungen.

Den Anweisungen des Aufsichtspersonals im Center ist unbedingt Folge zu leisten. Besucher, die gegen die Grundsätze der Nutzungsordnung handeln oder Anweisungen nicht beachten, können im Einzelfall zeitlich begrenzt oder auch dauerhaft von dem Besuch des Centers ausgeschlossen werden. Der Eintritt wird in diesem Fall nicht erstattet.

Im Interesse aller Gäste behält sich der Betreiber vor Personen, deren Zutritt zum Center bedenklich erscheint (z. B. erkennbar alkoholisiert etc.), den Zutritt ohne Angabe von Gründen zu verwehren.

Wird die Buchung eines Kindergeburtstages, eines Gruppenbesuches, eines Ferienprogramms oder ein Animationsprogramm später als 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn storniert, müssen wir eine Kostenpauschale in Höhe von 50 % des Bestellwertes berechnen.

Freikarten können bei diesen Leistungen nicht verrechnet werden. Gutscheine natürlich jederzeit gerne.

Geben Sie bitte vor Verlassen des Centers ausgeliehene Sachen wieder an der Kasse zurück. Bei Beschädigung, Verlust oder Nicht-Rückgabe ist Ersatz zu leisten. Filmen und Fotografieren ist in unserem Center erlaubt. Fremde Personen, Personal, Geräte oder Einrichtungen des Centers dürfen nur mit deren bzw. mit Zustimmung des Betreibers aufgenommen werden. Für gewerbliche Zwecke und für die Presse bedarf das Fotografieren einer vorherigen schriftlichen Genehmigung durch den Betreiber. **Fotos, welche durch den Betreiber gemacht werden, können im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit, auch im Internet, genutzt werden.**

Die Benutzung von Garderobe und der Aufbewahrungsfächer geschehen auf eigenes Risiko. Für abhanden gekommene Gegenstände und Kleidung, auch aus geschlossenen Behältnissen übernimmt der Betreiber keine Haftung. Der Inhalt der Schränke und der Aufbewahrungsfächer wird über Nacht entfernt. Fundsachen werden an der Kasse aufbewahrt und können dort abgeholt werden.

Die Benutzung der Parkplätze, der Fahrradabstellplätze und der Kinderwagenabstellflächen erfolgt ebenfalls auf eigene Gefahr. Der Betreiber ist nicht gehalten Parkplätze zu bewachen. **Im Falle von Abhandenkommen von Gegenständen oder Sachen wird keine Haftung übernommen.**